

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
Council for Academic Accreditation & Quality
Assurance of Higher Education

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي



تعليمات:

1. يتم تقدير الدرجة المستحقة لمدى استيفاء كل مؤشر من قبل فريق التقييم في المكان المخصص لذلك وفقاً للتدرج الخماسي (1 إلى 5) على النحو التالي:

جدول (4): مقياس الدرجة المستحقة لكل مؤشر

الدرجة المعيارية	1	2	3	4	5
وصف الدرجة	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
الدرجة المستحقة					✓
تمت الإشارة ✓ (درجة التحقق قوية جداً) وهذا يوضح ان المؤشر يحصل على الدرجة الكاملة المحددة					

2. يتم وضع الدرجة المستحقة لكل مؤشر من قبل فريق المقيمين الخارجيين.
3. يجب التأكد من مدى مطابقة الأدلة والشواهد بحسب المحدد بالجدول المخصصة لذلك.
4. يتم حساب متوسط تقدير كل معيار رئيس من قبل أعضاء فريق تقييم البرنامج في المكان المخصص لذلك في الاستمارة

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي:

رقم المؤشر	درجة القياس
1 - 1	1
المؤشر	متحقق بدرجة
1-1-1	تمتلك المؤسسة رؤية واضحة وطموحة تم إعدادها بالتشارك مع ممثلي الشركاء والمستفيدين داخل المؤسسة وخارجها وفقاً لمنهجية علمية، وتكون معلنة داخل المؤسسة وخارجها.
2-1-1	تمتلك المؤسسة رسالة واضحة ومعلنة تبين سبب وجودها وتترجم رؤيتها، وتوضح إجراءات تقديم خدماتها ومسؤوليتها الاجتماعية، على أن تعد مع شركاء المؤسسة.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1 - 1	متحقق بدرجة				
التوجهات الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف)	المؤشر				
	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
	ومسؤوليتها المجتمعية، وتعد مع شركاء المؤسسة.	ومسؤوليتها المجتمعية، على أن تعد مع بعض شركاء المؤسسة.	ومسؤوليتها المجتمعية،	مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي ٢٠٠٩	
3-1-1	تتسم الرسالة	تتسم الرسالة	تتسم الرسالة	تتسم الرسالة	لا تتسم الرسالة
	بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية والمجتمعية بكل مرونة ووضوح.	بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية والمجتمعية بكل مرونة ووضوح.	بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية	بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية	بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية
4-1-1	تحدد المؤسسة	تحدد المؤسسة	تحدد المؤسسة	تحدد المؤسسة	لا توجد قيم
	جميع القيم الناظمة لأخلاقيات المهنة، ومدونة السلوك الوظيفي لجميع موظفيها والطلبة.	أغلب القيم الناظمة لأخلاقيات المهنة، ومدونة السلوك الوظيفي لأغلب موظفيها.	بعض القيم الناظمة لأخلاقيات المهنة، ومدونة السلوك الوظيفي لبعض موظفيها.	بعض القيم الناظمة لأخلاقيات المهنة،	لاخلاقيات المهنة او مدونة السلوك الوظيفي

رقم المؤشر	1 - 1	التوجهات الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف)	متحقق بدرجة	درجة القياس	5	4	3	2	1
		المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
5-1-1	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل جميع مجالات عملها.	لا تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية ولا تترجم هذه الاهداف رؤيتها ورسالتها	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية ولا تشمل رسالتها مجالات عملها.	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية الى حد ما تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل بعض مجالات عملها.	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل اغلب مجالات عملها.	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل جميع مجالات عملها.	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية معدة بطريقة منهجية تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل جميع مجالات عملها.		
6-1-1	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها مع رسالة التعليم العالي وأهدافه في اليمن، وتلبي احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.	لا تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها مع رسالة التعليم العالي وأهدافه في اليمن، ولا تلبي احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها بشكل ضعيف	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها بشكل مقبول	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها بشكل جيد	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها بشكل عال	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها بشكل عال		

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1 - 1	متحقق بدرجة				
التوجهات الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف)					
المؤشر	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
7-1-1	<p>تراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة دورية</p> <ul style="list-style-type: none"> • بصورة دورية • في ضوء متغيرات واضحة • ومعطيات مقنعة. • ويتم تطويرها بناء على ذلك 	<p>تراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة دورية</p> <ul style="list-style-type: none"> • بصورة دورية • في ضوء متغيرات واضحة • ومعطيات مقنعة. 	<p>تراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة غير دورية</p> <ul style="list-style-type: none"> • بصورة غير دورية • في ضوء متغيرات واضحة • ومعطيات مقنعة. 	<p>تراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة غير دورية</p> <ul style="list-style-type: none"> • بصورة غير دورية • في ضوء متغيرات واضحة 	<p>لا تراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة دورية في ضوء واضحة ومعطيات مقنعة.</p>

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-1	متحقق بدرجة				
المؤشر	الخطة الاستراتيجية وخططها التنفيذية				
1-2-2	تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة المعالم تتكون من أهدافها الاستراتيجية، ومبادرات، ومشروعات، ومؤشرات، وتتسم بالواقعية والمرونة، ويتم إعدادها بالشراكة مع المنتفعين والجهات ذات العلاقة بمخرجات المؤسسة وتخصصاتها العلمية	لا تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة المعالم تتكون من أهدافها الاستراتيجية، ومبادرات، ومشروعات، ومؤشرات، وتتسم بالواقعية والمرونة	تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة الى حد ما تتكون من أهدافها الاستراتيجية، وإعدادها بالشراكة مع بعض المنتفعين والجهات ذات العلاقة بمخرجات المؤسسة وتخصصاتها العلمية	تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة الى حد ما تتكون من أهدافها الاستراتيجية، ومبادرات، ومشروعات، وتتسم بالواقعية والمرونة، ويتم إعدادها بالشراكة مع بعض المنتفعين والجهات ذات العلاقة بمخرجات المؤسسة وتخصصاتها العلمية	تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة المعالم تتكون من أهدافها الاستراتيجية، ومبادرات، ومشروعات، وتتسم بالواقعية والمرونة، ويتم إعدادها بالشراكة مع بعض المنتفعين والجهات ذات العلاقة بمخرجات المؤسسة وتخصصاتها العلمية

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-1	متحقق بدرجة				
المؤشر	الخطة الاستراتيجية وخططها التنفيذية				
2-2-2	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
2-2-2	أعدت المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل)، والخطط المرحلية الأولى (لسنة واحدة) وتكلفة المشروعات، ومسئوليات الجهات المنفذة.	لم تعد المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل)، والخطط المرحلية الأولى (لسنة واحدة) وتكلفة المشروعات، ومسئوليات الجهات المنفذة.	أعدت المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل)	أعدت المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل) ومسئوليات الجهات المنفذة.	أعدت المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل) ومسئوليات الجهات المنفذة.
	تتنبثق استراتيجيات ضمان الجودة ونيل الاعتماد الأكاديمي من استراتيجيات المؤسسة.	لا تتنبثق استراتيجيات ضمان الجودة ونيل الاعتماد الأكاديمي من استراتيجيات المؤسسة.	تتنبثق استراتيجيات ضمان الجودة من استراتيجيات المؤسسة	تتنبثق استراتيجيات ضمان الجودة ونيل الاعتماد الأكاديمي من استراتيجيات المؤسسة	تتنبثق كل استراتيجيات ضمان الجودة (تخطيط، وتقييم وتحسين) ونيل الاعتماد الأكاديمي من استراتيجيات المؤسسة

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-1	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
4-2-2	تعد المؤسسة خططا للمواكبة متى استدعت الضرورة، وخطة لإدارة المخاطر والأزمات تجنباً للتهديدات التي تحيط بها.	لا تعد المؤسسة خطط للمواكبة متى استدعت الضرورة، أو خطة لإدارة المخاطر والأزمات تجنباً للتهديدات التي تحيط بها.	تعد المؤسسة خطط للمواكبة متى استدعت الضرورة، وخطة أولية لإدارة المخاطر.	تعد المؤسسة خطط للمواكبة متى استدعت الضرورة، وخطة لإدارة المخاطر.	تعد المؤسسة خطط للمواكبة متى استدعت الضرورة، وخطة لإدارة المخاطر والأزمات تجنباً لبعض لتهديدات التي تحيط بها.
5-2-2	تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم والمتابعة عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.	لا تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم والمتابعة عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.	تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية وبعض مؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.	تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية وبعض مؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.	تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم والمتابعة عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-1	الخطوة الاستراتيجية وخطتها التنفيذية				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	<p>مجلس الاعتماد الأكاديمي</p> <p>و ضمان جودة التعليم العالي</p> <p>٢٠٠٩م</p>				
6-2-2	<p>تراجع المؤسسة ولا تطور خططها الاستراتيجية في ضوء التغيرات البيئية المحيطة وبما يحقق صورتها وتحسينها المستمر.</p>	<p>• تراجع المؤسسة وتطور من وقت لآخر وبصورة غير دورية خططها الاستراتيجية</p> <p>• تراجع المؤسسة وتطور خططها الاستراتيجية بما يحقق صورتها وتحسينها المستمر.</p>	<p>• تراجع المؤسسة بصورة دورية وتطور خططها الاستراتيجية بما يحقق صورتها وتحسينها المستمر.</p>	<p>• تراجع المؤسسة وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.</p>	<p>• تراجع المؤسسة بصورة دورية ومنتظمة وتطور خططها الاستراتيجية في ضوء التغيرات البيئية المحيطة وبما يحقق صورتها وتحسينها المستمر.</p>

المعيار الثاني: القيادة والحوكمة:

رقم المؤشر	درجة القياس						الهيكل التنظيمي	1-2
	5	4	3	2	1			
متوفر (✓) غير متوفر (X)	رقم المرفق	الشواهد والادلة	متحقق بدرجة				المؤشر	
			قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	
	مرفق رقم (28)	وثيقة توضح الهيكل التنظيمي للمؤسسة والوصف الوظيفي.	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومرنًا ومعلنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومرنًا ومعلنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومرنًا ومعلنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومرنًا ومعلنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومرنًا ومعلنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	1-2 1
	مرفق رقم (29)	وثيقة توضح مؤامة الهيكل التنظيمي مع التوجيهات الاستراتيجية للمؤسسة.	رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.	
	مرفق رقم (30)	وثيقة توضح ان الهيكل التنظيمي معن داخل المؤسسة وخارجها						

رقم المؤشر	درجة القياس						الهيكل التنظيمي	1-2
	5	4	3	2	1			
متوفر (✓) غير متوفر (X)	رقم المرفق	الشواهد والادلة	متحقق بدرجة				المؤشر	
			قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	
	مرفق رقم (31)	وثيقة توضح المراجعة الدورية للهيكل التنظيمي للمؤسسة.			٢٠٠٩م			
	مرفق رقم (32)	وثيقة توضح علاقة الارتباط التنظيمي بين الوحدات الأكاديمية والإدارية بالمؤسسة.	حدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية العليا والتبعية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية.	يحدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية العليا والتبعية لبعض الوحدات الأكاديمية وبعض الوحدات الإدارية.	يحدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية العليا والتبعية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية.	لا يحدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية والتبعية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية.	حدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية والتبعية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية.	-1-2 2
	مرفق رقم (33)	وثيقة توضح التوصيف الوظيفي	لدى المؤسسة توصيفاً وظيفياً شاملاً	لدى المؤسسة توصيفاً وظيفياً شاملاً	لدى المؤسسة توصيفاً وظيفياً شاملاً	لدى المؤسسة توصيفاً وظيفياً شاملاً	لا يوجد لدى المؤسسة توصيفاً وظيفياً	-1-2 3

رقم المؤشر	درجة القياس						الهيكل التنظيمي	1-2	
	5	4	3	2	1				
متوفر (✓) غير متوفر (X)	رقم المرفق	الشواهد والادلة	متحقق بدرجة						
			قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المؤشر	
		للاختصاصات والمسؤوليات في المؤسسة.	<ul style="list-style-type: none">• ومعتمداً• ومعلنأ• يحدد المسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي ويضمن تحقيق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات.	<ul style="list-style-type: none">• ومعتمداً• ومعلنأ• يحدد المسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي.	<ul style="list-style-type: none">• ومعتمداً• يحدد المسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي.	<ul style="list-style-type: none">• يحدد اهم المسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات.	شاملاً ومعتمداً ومعلنأ يحدد والمسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي.	ومعلنأ يحدد والمسؤوليات، والاختصاصات ، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي ويضمن تحقيق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات.	
	مرفق رقم (34)	قرارات تشكيل المجالس واللجان العليا المختلفة وتكون معلنه.	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا <ul style="list-style-type: none">• تضطلع بصلاحياتها،	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا <ul style="list-style-type: none">• تضطلع بصلاحياتها،	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا <ul style="list-style-type: none">• تضطلع بصلاحياتها،	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا <ul style="list-style-type: none">• تضطلع بصلاحياتها،	لا تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا تضطلع بصلاحياتها،	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا تضطلع بصلاحياتها ومسؤولياتها	-1-2 4

رقم المؤشر	الهيكل التنظيمي	درجة القياس					متحقق بدرجة	الشواهد والادلة	رقم المرفق	متوفر (✓) غير متوفر (X)
		5	4	3	2	1				
1-2	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً				
	وفقا للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن، ويتمّ قياس فاعليتها لتقييم كفاءتها وتطوير أدائها.	ومسؤولياتها وفقا للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن.	• بشكل موثق ومعلن،	ومسؤولياتها وفقا للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن،	• بشكل موثق ومعلن،	ومسؤولياتها وفقا للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن، ويتمّ قياس فاعليتها لتقييم كفاءتها وتطوير أدائها.	ومسؤولياتها وفقا للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن، ويتمّ قياس فاعليتها لتقييم كفاءتها وتطوير أدائها.	عينة من محاضر اجتماعات المجالس القيادية /اللجان المختلفة.	مرفق رقم (35)	
						وثيقة توضح ان المؤسسة تطبيق توصيات المجالس/اللجان	مرفق رقم (36)			
1-2 5	مجالس المؤسسة ينفذ الخطط بفاعلية وتكاملية الأدوار وفقا للقوانين واللوائح ذات العلاقة.	مجالس المؤسسة لا تنفذ الخطط بفاعلية وتكاملية الأدوار وفقا للقوانين واللوائح ذات العلاقة.	• بفاعلية الى حد ما وبدون تكاملية واضحة الأدوار	• بفاعلية الى حد ما وتكاملية غير واضحة الأدوار وفقا للقوانين	• بفاعلية جيدة وتكاملية الأدوار وفقا للقوانين واللوائح ذات العلاقة.	مجالس المؤسسة تنفذ الخطط بفاعلية عالية وتكاملية الأدوار وفقا للقوانين واللوائح ذات العلاقة.	مرفق رقم (37)	وثيقة توضح مدى فاعلية المجالس واتساقها مع القوانين وللوائح ذات العلاقة.		

رقم المؤشر	الهيكل التنظيمي	درجة القياس					الشواهد والادلة	رقم المرفق	متوفر (✓) غير متوفر (X)
		1	2	3	4	5			
1-2	الهيكل التنظيمي	متحقق بدرجة							
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً			
				واللوائح ذات العلاقة.					

رقم المؤشر	الأنظمة والسياسات والإجراءات	درجة القياس					مرفق رقم (38)	بأسماء قائمة اللوائح المنظمة لأعمال المؤسسة	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة،
		1	2	3	4	5			
2-2	الأنظمة والسياسات والإجراءات	متحقق بدرجة							
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً			
1-2-2	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات	لا تضع المؤسسة أنظمة ولوائح	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة،	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة،	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة،	مرفق رقم (38)	بأسماء قائمة اللوائح المنظمة لأعمال المؤسسة	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة،

رقم المؤشر	الأنظمة والسياسات والإجراءات	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
2-2	الأنظمة والسياسات والإجراءات	متحقق بدرجة				
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	شاملة، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي ولديها آليات لتفعيلها ومراقبة تطبيقها.	وسياسات شاملة، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي وليس لديها آليات لتفعيلها ومراقبة تطبيقها.	شاملة، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي	متوسطة، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي	قوية، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي	قوية جداً، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي
2-2-2	تتفد المؤسسة المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة	لا تتفد المؤسسة المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة	تتفد المؤسسة بشكل ضعيف المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة	تتفد المؤسسة بعض المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة	تتفد المؤسسة اغلب المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة	تتفد المؤسسة جميع المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة

رقم المؤشر	الأنظمة والسياسات والإجراءات	درجة القياس					متحقق بدرجة	الأنظمة والسياسات والإجراءات	2-2
		1	2	3	4	5			
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً			
	بنتظيم أعمالها.	والإجراءات الخاصة بنتظيم أعمالها.	والإجراءات الغير مناسبة الخاصة بنتظيم أعمالها.	الخاصة بنتظيم أعمالها.	الخاصة بنتظيم أعمالها.	الخاصة بنتظيم أعمالها.			
3-2-2	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	لا تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات غير واضحة تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات واضحة الى حد تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات واضحة الى حد تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات واضحة تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق بمصالحهم.	وثيقة توضح أليات استطلاع أرى المستفيدين حول السياسات والإجراءات المتعلقة بمصالحهم (استبيانات وغيرها)	مرفق رقم (42)	

رقم المؤشر	الأنظمة والسياسات والإجراءات	درجة القياس					المتحقق بدرجة	الأنظمة والسياسات والإجراءات	رقم المؤشر
		1	2	3	4	5			
2-2	الأنظمة والسياسات والإجراءات	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	متحقق بدرجة	الأنظمة والسياسات والإجراءات	2-2
	المؤشر	مباشرة بمصالحهم.	تتعلق مباشرة بمصالحهم.	تتعلق مباشرة بمصالحهم.	الأمر التي تتعلق مباشرة بمصالحهم.	تتعلق مباشرة بمصالحهم.			
4-2-2	وضعت المؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	لا توجد للمؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	تطبق المؤسسة معايير غير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	تطبق المؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	تطبق المؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	تطبق المؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وجود نظام لتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية معتمد ومعلن.	مرفق رقم (43)	
		وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وثيقة توضح ان المؤسسة تعلن عن الوظائف القيادية بالمؤسسة.	مرفق رقم (44)	
		وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من	وجود نظام تقييم القيادات الإدارية والأكاديمية	مرفق رقم (45)	

رقم المؤشر	الأنظمة والسياسات والإجراءات	درجة القياس					مؤشر	النتائج في تحسين وتطوير الأداء.
		5	4	3	2	1		
2-2	الأنظمة والسياسات والإجراءات	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	متوسطة	قوية	قوية جداً			
	النتائج في تحسين وتطوير الأداء.	وتستفيد من النتائج في تحسين وتطوير الأداء.	وتستفيد من النتائج في تحسين وتطوير الأداء.	وتستفيد من النتائج في تحسين وتطوير الأداء.	وتستفيد من النتائج في تحسين وتطوير الأداء.			
	مرفق رقم (46)	وثيقة واضحة	وثيقة واضحة	وثيقة واضحة	وثيقة واضحة			

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس					3-2	المؤشر	1-3-2
		5	4	3	2	1			
		متحقق بدرجة							
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
		تمتلك المؤسسة قيادات كفؤه ومؤهلة	تمتلك المؤسسة قيادات كفؤه ومؤهلة	تمتلك المؤسسة قيادات كفؤه ومؤهلة	تمتلك المؤسسة قيادات كفؤه ومؤهلة الى حد ما	تمتلك المؤسسة قيادات أكاديمية وإدارية غير كفؤه ومؤهلة			
		• أكاديمية • وإدارية	• أكاديمية • وإدارية	• أكاديمية • وإدارية	• أكاديمية • وإدارية	• أكاديمية • وإدارية			
		تقوم بتنفيذ أنشطتها بنجاح	تقوم بتنفيذ أنشطتها بنجاح	تقوم بتنفيذ أنشطتها بنجاح	تقوم بتنفيذ أنشطتها بنجاح	تقوم بتنفيذ أنشطتها بشكل غير مرضي			
		• بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.	• بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.	• بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.	• بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.	• بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.			
		وثيقة أو دليل تقييم والمراجعة الدورية للقيادات الأكاديمية والإدارية	وثيقة أو دليل تقييم والمراجعة الدورية للقيادات الأكاديمية والإدارية	وثيقة أو دليل تقييم والمراجعة الدورية للقيادات الأكاديمية والإدارية	وثيقة أو دليل تقييم والمراجعة الدورية للقيادات الأكاديمية والإدارية	وثيقة أو دليل تقييم والمراجعة الدورية للقيادات الأكاديمية والإدارية			
		مرفق رقم (47)	مرفق رقم (48)	مرفق رقم (49)					

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس					3-2	المؤشر
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
2-3-2	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي.	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي بشكل عال.	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق أغلب الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي بشكل جيد.	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق بعض الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي بشكل جيد.	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق بعض الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي بشكل ضعيف.	لا تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي.		
3-3-2	تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتماً بما يضمن	تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتماً بما يضمن	تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتماً بما يضمن	تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتماً بما يضمن	تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتماً بما يضمن	لا تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً		

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس				
		5	4	3	2	1
3-2	المؤشر	متحقق بدرجة				
	المؤشر	ضعيفة جداً	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	والاداريين ومعلن للجميع

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس					3-2	المؤشر
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
4-3-2	تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف الأمثل لمواردها (البشرية، والمالية، والمادية) بشكل فعال وتنميتها.	تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف الأمثل بشكل فعال لمواردها	تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف المناسب بشكل جيد لمواردها	تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف المناسب بشكل جيد لمواردها	تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف المناسب بشكل ضعيف لمواردها	لا تتبنى قيادة المؤسسة التوظيف الأمثل لمواردها (البشرية، والمالية، والمادية) بشكل فعال وتنميتها.		
		• البشرية، • والمالية، • والمادية وتنميتها.	• البشرية، • والمالية، • والمادية وتنميتها.	• البشرية، • والمالية، • والمادية وتنميتها.	• البشرية، • والمالية، • والمادية.	• البشرية، • والمالية، • والمادية.		
5-3-2	تطبق قيادات المؤسسة اليات واضحة وفعالة لإشراك	تطبق قيادات المؤسسة اليات لإشراك منسوبيها تكون واضحة وفعالة	تطبق قيادات المؤسسة اليات لإشراك منسوبيها تكون واضحة وفعالة	تطبق قيادات المؤسسة اليات لإشراك منسوبيها تكون واضحة وفعالة	تطبق قيادات المؤسسة اليات لإشراك منسوبيها تكون واضحة وفعالة	لا تطبق قيادات المؤسسة اليات		
		• واضحة • وفعالة	• واضحة • وفعالة	• واضحة • وفعالة	• واضحة • وفعالة	• فعالة الى حد ما		

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس				
		5	4	3	2	1
3-2	المؤشر	متحقق بدرجة				
	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.	منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتحسين.

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس					3-2	المؤشر
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
6-3-2	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.		
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	توفر قيادات المؤسسة مناهجاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابتكار والابداع ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.		

رقم المؤشر	القيادة المؤسسية	درجة القياس					3-2
		1	2	3	4	5	
		متحقق بدرجة					
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	والمادية المعنوية المناسبة.						

رقم المؤشر	الإدارة الرشيدة	درجة القياس					4-2
		1	2	3	4	5	
		متحقق بدرجة					
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
-4-2 1	تتمتع المؤسسة باستقلالية مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ قرارات مناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	لا تتمتع المؤسسة باستقلالية مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ قرارات مناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	تتمتع المؤسسة باستقلالية ضعيفة مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ بعض القرارات المناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	تتمتع المؤسسة باستقلالية مناسبة مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ بعض القرارات المناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	تتمتع المؤسسة باستقلالية مناسبة مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ معظم القرارات المناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	تتمتع المؤسسة باستقلالية تامة مالية وإدارية لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	مرفق توضيح ان رقم 57) (

رقم المؤشر	درجة القياس						
	1	2	3	4	5		
4-2	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
		<ul style="list-style-type: none"> الأكاديمية والإدارية. 	<ul style="list-style-type: none"> الإدارية المختلفة. 	<ul style="list-style-type: none"> الإدارية المختلفة. 	<ul style="list-style-type: none"> الإدارية المختلفة. 	<ul style="list-style-type: none"> امثلة من وثائق توضح القدرة على اتخاذ القرارات 	مرفق رقم (58)
4-2-2	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح وعدم تضارب المصالح، والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.	لا تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح وعدم تضارب المصالح، والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة الى حد ما؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح بين أفراد المؤسسة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة الى حد ما؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح وعدم تضارب المصالح، والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح وعدم تضارب المصالح، والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.	وثيقة توضح ان المؤسسة اليات وإجراءات فاعلة توضح الممارسات العادلة وعدم التمييز بين افراد المؤسسة	مرفق رقم (59)
4-2-3	تلتزم المؤسسة بقيمتها المعلنة والأخلاقيات المهنية في إدارة	لا تلتزم المؤسسة بقيمتها المعلنة والأخلاقيات المهنية في إدارة	تلتزم المؤسسة بشكل مرضي ببعض قيمها المعلنة	تلتزم المؤسسة بشكل كبير بقيمتها المعلنة	تلتزم المؤسسة كلياً بقيمتها المعلنة	عينة من القرارات الصادرة من قيادات	مرفق رقم

رقم المؤشر	درجة القياس						الإدارة الرشيدة	4-2
	5	4	3	2	1			
	متحقق بدرجة						المؤشر	
	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	
60) (المؤسسة توضح التزام المؤسسة بقيمتها المعلنة والاخلاقيات المهنية.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	المؤسسة واتخاذ القرارات.	
4-2-4	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية. معتمد ومعلن.	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية. معتمدة	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات للمساءلة والتظلم والإجراءات التأديبية. معتمدة	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات للتظلم والإجراءات التأديبية.	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات معتمدة ومعلنة للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية.	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات معتمدة ومعلنة للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية.	تطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات معتمدة ومعلنة للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية.	
61) (وثيقة توضح تطبيق المؤسسة نظام المساءلة والشكاوى							
62) (

رقم المؤشر	درجة القياس					المؤشر	الإدارة الرشيدة	4-2
	5	4	3	2	1			
	متحقق بدرجة							
	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
	والتنظيم والإجراءات التأديبية							

المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية:

رقم المؤشر	درجة القياس					المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	1-3
	5	4	3	2	1			
	متحقق بدرجة							
	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
1-1-3	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات متسقة مع سياسات وإجراءات	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات متسقة مع سياسات	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات متسقة مع سياسات	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات متسقة مع سياسات	لا تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات وإجراءات التعليم العالي لاستحداث،		



رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة
تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.
2-1-3	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.

رقم المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	درجة القياس				
		5	4	3	2	1
1-3	متحقق بدرجة					
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعمدة للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، وتحقق التوازن بين الجوانب النظرية والعملية والتطبيقية (إن وجدت)، وتوائمتها مع مقارنات مرجعية مناسبة.	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة ومعمدة للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، وتحقق التوازن بين الجوانب النظرية والعملية والتطبيقية (إن وجدت)، وتوائمتها مع مقارنات مرجعية مناسبة.	تطبق المؤسسة آليات للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، تكون فعالة ومعمدة.	تطبق المؤسسة آليات للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، تكون فعالة ومعمدة.	تطبق المؤسسة آليات للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، تكون فعالة ومعمدة.	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية
3-1-3	تطبيق المؤسسة آليات فعالة ومعمدة للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، وتحقق التوازن بين الجوانب النظرية والعملية والتطبيقية (إن وجدت)، وتوائمتها مع مقارنات مرجعية مناسبة.	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة ومعمدة للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، وتحقق التوازن بين الجوانب النظرية والعملية والتطبيقية (إن وجدت)، وتوائمتها مع مقارنات مرجعية مناسبة.	تطبق المؤسسة آليات للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، تكون فعالة ومعمدة.	تطبق المؤسسة آليات للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، تكون فعالة ومعمدة.	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية	4-1-3
	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية	لا تطبق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم	تطبيق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم	



رقم المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
1-3	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	واللاصفية، تتلاءم مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة، وتقييم وتراجع دورياً.	والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة، ولا تقييم أو تراجع دورياً.	والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها	والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة	والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة، وتقييم دورياً	والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة، وتقييم دورياً وتحسن دورياً.
5-1-3	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للعملية التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) وتراجع دورياً.	لا تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للعملية التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) ولا تراجع دورياً.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات لبعض من اركان العملية التعليمية التالية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) تكون متسقة مع سياسات	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للعملية التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) تكون متسقة مع سياسات	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للعملية التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) تكون متسقة مع سياسات	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للعملية التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) تكون متسقة مع سياسات

رقم المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
1-3	المؤشر	متحقق بدرجة				
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
		لا تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للقبول والتسجيل وتخرج تكون متناسب مع متطلبات ومستويات وسعة البرامج الأكاديمية، وتراجع دورياً.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.
6-1-3	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للقبول والتسجيل وتخرجهم تتناسب مع متطلبات ومستويات وسعة البرامج الأكاديمية، وتراجع دورياً.	لا تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للقبول والتسجيل وتخرجهم تتناسب مع متطلبات ومستويات وسعة البرامج الأكاديمية، ولا تراجع دورياً.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.	تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات للقبول والتسجيل والتخرج تكون معتمدة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي.
7-1-3	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة	تطبق المؤسسة آليات مناسبة وغير دورية للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية	تطبق المؤسسة آليات مناسبة ودورية للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية	تطبق المؤسسة آليات فعالة الى حد ما ودورية للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية	تطبق المؤسسة آليات فعالة ومنظمة للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي

رقم المؤشر	سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	درجة القياس				
		5	4	3	2	1
1-3	المؤشر	متحقق بدرجة				
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
	الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع.	<ul style="list-style-type: none"> • ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع ان وجد. 	<ul style="list-style-type: none"> • بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع ان وجد. 	<ul style="list-style-type: none"> • بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع ان وجد. 	<ul style="list-style-type: none"> • بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع ان وجد. 	<ul style="list-style-type: none"> • سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع ان وجد.
8-1-3	تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية بما تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	<ul style="list-style-type: none"> • تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> • تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> • تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> • تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، ولا يتم بناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية بما

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.
9-1-3	لا تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.	تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.	تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة مناسبة التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.	تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة عالية التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.	تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة عالية التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.
1-3-10	لا تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال وتأسيس المشاريع الصغيرة في الطلبة من خلال برامجها وأنشطتها ومقرراتها الدراسية	تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال	تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال	تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال	تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
اللاصفية وتعمل على تقييمها ومراجعتها دورياً.	الأكاديمية الدراسية اللاصفية.	ومقرراتها وأنشطتها	○ برامجها الأكاديمية ○ ومقرراتها الدراسية	● وتأسيس المشاريع الصغيرة في الطلبة من خلال ○ برامجها الأكاديمية ○ ومقرراتها الدراسية ○ وأنشطتها اللاصفية.	● وتأسيس المشاريع الصغيرة في الطلبة من خلال ○ برامجها الأكاديمية ○ ومقرراتها الدراسية ○ وأنشطتها اللاصفية ○ وتعمل على تقييمها ومراجعتها دورياً.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-2-3	لا تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.	تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.	تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.	تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.	تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل.	تتواءم مع رسالتها وتوجهاتها التعليمية وتكون معتمدة ومعلنة.	تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، وتكون معتمدة ومعلنة.	تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة.	تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.
2-2-3	لا تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه عند توصيف وتدريب وتقييم مقررات متطلبات المؤسسة العامة والأنشطة اللاصفية المختلفة.	تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه عام لمقررات متطلبات المؤسسة العامة عند التوصيف والتدريب والتقييم.	تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه عام لمقررات متطلبات المؤسسة العامة عند التوصيف والتدريب والتقييم.	تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه عام لمقررات متطلبات المؤسسة العامة عند التوصيف والتدريب والتقييم.	تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه رئيس ومعتمد لمقررات متطلبات المؤسسة العامة عند التوصيف والتدريب والتقييم والأنشطة اللاصفية المختلفة.
3-2-3	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لكل برنامج أكاديمي، تتواءم مع الخصائص العامة للمنتجيين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لكل برنامج أكاديمي، تتواءم مع الخصائص العامة للمنتجيين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لكل برنامج أكاديمي، تتواءم مع الخصائص العامة للمنتجيين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	تطبق المؤسسة آليات مناسبة للتحقق الى حد ما من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لاغلب البرامج الأكاديمية، تتواءم مع الخصائص العامة للمنتجيين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لكل برنامج أكاديمي، تتواءم مع الخصائص العامة للمنتجيين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	○ رسالة البرنامج ○ ومعايير التخصصية والمهنية ○ ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	○ رسالة البرنامج ○ ومعايير التخصصية والمهنية		○ رسالة البرنامج	
4-2-3	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من أن البرامج الأكاديمية مناسبة لإكساب طلبتها مخرجات تعلم البرنامج، وتتخذ الإجراءات المناسبة وفقاً لذلك.	تطبق المؤسسة آليات فعالة ودورية للتحقق من أن البرامج الأكاديمية مناسبة لإكساب طلبتها مخرجات تعلم البرنامج، وتتخذ الإجراءات المناسبة وفقاً لذلك.	تطبق المؤسسة آليات مناسبة ودورية للتحقق من أن البرامج الأكاديمية مناسبة لإكساب طلبتها مخرجات تعلم البرنامج، وتتخذ الإجراءات المناسبة وفقاً لذلك.	تطبق المؤسسة آليات مناسبة وغير دورية للتحقق من أن البرامج الأكاديمية مناسبة لإكساب طلبتها مخرجات تعلم البرنامج.	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من أن البرامج الأكاديمية مناسبة لإكساب طلبتها مخرجات تعلم البرنامج.

رقم المؤشر	درجة القياس					
3 - 3	مصادر التعلم	1	2	3	4	5
متحقق بدرجة						
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
1-3-3	لا تطبق المؤسسة سياسات مناسبة ومعتمدة ومعلنة لتوفير مصادر التعلم، تضمن تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والبرامج الأكاديمية)، وتُدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	تطبق المؤسسة سياسات مناسبة ومعتمدة ومعلنة لتوفير مصادر التعلم تكون مناسبة تضمن الى حد ما تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والبرامج الأكاديمية)	تطبق المؤسسة سياسات لتوفير مصادر التعلم تكون مناسبة تضمن الى حد ما تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والبرامج الأكاديمية)	تطبق المؤسسة سياسات لتوفير مصادر التعلم تكون مناسبة تضمن الى حد ما تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والبرامج الأكاديمية)	تطبق المؤسسة سياسات لتوفير مصادر التعلم تكون مناسبة تضمن تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والبرامج الأكاديمية)	تطبق المؤسسة سياسات لتوفير مصادر التعلم تكون مناسبة تضمن تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والبرامج الأكاديمية)
2-3-3	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وكافة المستفيدين، واثاحتها في أوقات كافية ومناسبة .	تطبق المؤسسة آليات فعالة الى حد ما للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي اغلب احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وكافة المستفيدين	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وكافة المستفيدين	تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كمياً ونوعياً تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وكافة المستفيدين
3-3-3	لا تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية ومصادر التعلم المختلفة لتنمية معارفهم ومهاراتهم التخصصية والشخصية.	تطبق المؤسسة آليات فعالة الى حد ما لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية لتنمية معارفهم	تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية لتنمية معارفهم	تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية لتنمية معارفهم	تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية وتنمية معارفهم	تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية وتنمية معارفهم

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
3 - 3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	<ul style="list-style-type: none"> لا تطبق المؤسسة آليات فعالة لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت) دورياً 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة آليات مناسبة غير دورية لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت)، 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة آليات فعالة غير دورية لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت)، 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة آليات فعالة غير دورية لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت)، 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة آليات فعالة دورياً لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت)، وتقوم بتطويرها وتحديثها بناء على نتائج التقويم .

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
4 - 3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-4-3	<ul style="list-style-type: none"> لا تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة



رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
4 - 3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة، وتراجع دورياً.	ومعلنة لمراجعة وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، لضمان اتساقها مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة.	وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية تكون مناسبة الى حد ما لضمان اتساقها بشكل مناسب مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع.	وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية تكون مناسبة ومعتمدة لضمان اتساقها مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة.	وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية تكون مناسبة ومعتمدة ومعتمدة ومعتمدة لضمان اتساقها مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة.	وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية تكون مناسبة ومعتمدة ومعتمدة ومعتمدة لضمان اتساقها مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة.
2-4-3	لا تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية، والتقارير السنوية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً للتوصيات المحددة في التقارير.	تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة الى حد ما لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية، والتقارير السنوية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً للتوصيات المحددة في التقارير.	تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة الى حد ما لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية، والتقارير السنوية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين بشكل غير دوري.	تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة الى حد ما لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية، والتقارير السنوية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين بشكل غير دوري.	تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة الى حد ما لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية، والتقارير السنوية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً للتوصيات المحددة في التقارير.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
4 - 3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
3-4-3	تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	لا تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.
4-4-3	تقيم المؤسسة البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في المقررات والبرامج، ونسب التوظيف)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	لا تقيم المؤسسة البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في المقررات والبرامج، ونسب التوظيف)، ولا تتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تقيم المؤسسة من وقت لآخر البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في المقررات والبرامج، ونسب التوظيف).	تقيم المؤسسة من وقت لآخر البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في المقررات والبرامج، ونسب التوظيف).	تقيم المؤسسة من وقت لآخر البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في المقررات والبرامج، ونسب التوظيف).

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
4 - 3	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
التحسين والتطوير المستمر للبرامج الأكاديمية	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.
5-4-3	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تطبيق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة ومتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.

المعيار الرابع: الطلبة:

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-4	القبول والتسجيل والسجلات				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-1-4	تطبق المؤسسة سياسات، ونظم القبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، ومعتمدة.	تطبق المؤسسة سياسات، ونظم القبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، ومعتمدة.	تطبق المؤسسة سياسات، ونظم القبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، ومعتمدة.	تطبق المؤسسة سياسات، ونظم القبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، ومعتمدة.	تطبق المؤسسة سياسات، ونظم القبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، ومعتمدة.
2-1-4	تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.	تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.	تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.	تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.	تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-4	القبول والتسجيل والسجلات				
المؤشر	متحقق بدرجة				
3-1-4	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب معتمد ومعلن.	لا تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب معتمد ومعلن.	تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى بدون نظام مناسب	تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب	تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب معتمد ومعلن.	تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب معتمد ومعلن.
4-1-4	تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات تدار وتُحدَّث دورياً، ومؤمنة تأميناً جيداً، ولها نسخ احتياطية، وفق مسئوليات وصلاحيات محددة للوصول إلى بيانات الطلبة.	لا تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات تدار وتُحدَّث دورياً، ومؤمنة تأميناً جيداً.	تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات لها نسخ احتياطية،	تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات تدار وتُحدَّث دورياً، ولها نسخ احتياطية،	تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات تدار وتُحدَّث دورياً، ولها نسخ احتياطية، وفق مسئوليات وصلاحيات محددة للوصول إلى بيانات الطلبة.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
5-1-4	لا تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة لتحديث السجلات، وللتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وتسليم نتائج الطلبة، وإعلانها في مدة زمنية مناسبة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة للتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وإعلان نتائج الطلاب في مدة زمنية مناسبة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة وللتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وإعلان نتائج الطلاب في مدة زمنية مناسبة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة للتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وإعلان نتائج الطلاب في مدة زمنية مناسبة.	تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة لتحديث السجلات، وللتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وتسليم نتائج الطلبة، وإعلانها في مدة زمنية مناسبة.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-2-4	لا تمتلك المؤسسة لائحة معتمدة ومعلنة لحقوق وواجبات الطلبة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتفعيلها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.	تمتلك المؤسسة لائحة لحقوق وواجبات الطلبة تكون: معتمدة ومعلنة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتفعيلها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.	تمتلك المؤسسة لائحة لحقوق وواجبات الطلبة تكون: معتمدة ومعلنة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتفعيلها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.	تمتلك المؤسسة لائحة لحقوق وواجبات الطلبة تكون: معتمدة ومعلنة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتفعيلها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.	تمتلك المؤسسة لائحة لحقوق وواجبات الطلبة تكون: معتمدة ومعلنة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتفعيلها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
2-2-4	لا تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، ولا تقبل تظلمات الطلبة وتبت فيها من قبل لجان مستقلة عن لجان التأديب.	تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، وتقبل تظلمات الطلبة وتبت فيها من قبل لجان مستقلة عن لجان التأديب.	تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، وتقبل تظلمات الطلبة.	تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، وتقبل تظلمات الطلبة.	تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، وتقبل تظلمات الطلبة وتبت فيها من قبل لجان مستقلة عن لجان التأديب.
3-2-4	لا تتيح المؤسسة مشاركة الطلبة في جميع المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.	تتيح المؤسسة مشاركة الطلبة في بعض المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.	تتيح المؤسسة مشاركة الطلبة في بعض المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.	تتيح المؤسسة مشاركة الطلبة في أغلب المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.	تتيح المؤسسة باستمرار مشاركة الطلبة في جميع المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.
4-2-4	لا تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي المؤسسة حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي بشكل جيد حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي بشكل مقبول حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي بشكل جيد حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي بشكل كامل حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
3-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-3-4	تطبق المؤسسة نظام للتوجيه والإرشاد الطلابي فعال ، من خلال كوادر مؤهلة وكافية، وتلتزم بتنفيذها.	تطبق المؤسسة نظام للتوجيه والإرشاد الطلابي فعال ، من خلال كوادر مؤهلة وغير كافية، وتلتزم بتنفيذها.	تطبق المؤسسة نظام للتوجيه والإرشاد الطلابي فعال ، من خلال كوادر غير مؤهلة وغير كافية، وتلتزم بتنفيذها.	تطبق المؤسسة نظام للتوجيه والإرشاد الطلابي فعال ، من خلال كوادر مؤهلة وغير كافية، وتلتزم بتنفيذها.	تطبق المؤسسة نظام للتوجيه والإرشاد الطلابي فعال ، من خلال كوادر مؤهلة وكافية، وتلتزم بتنفيذها.
2-3-4	لا تقدم المؤسسة برامج إرشادية فعالة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.	تقدم المؤسسة برامج إرشادية محدودة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.	تقدم المؤسسة برامج إرشادية محدودة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.	تقدم المؤسسة برامج إرشادية محدودة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.	تقدم المؤسسة برامج إرشادية محدودة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.
3-3-4	لا تمتلك المؤسسة كوادر كافية لتنفيذ برامج فعالة للإرشاد الأكاديمي والمهني للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والمتعثرين.	تمتلك المؤسسة كوادر لتنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والمتعثرين.	تمتلك المؤسسة كوادر لتنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والمتعثرين.	تمتلك المؤسسة كوادر لتنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والمتعثرين.	تمتلك المؤسسة كوادر لتنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والمتعثرين.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
3-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
4-3-4	<ul style="list-style-type: none"> تنفذ المؤسسة برامج للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة وضمان سرّيتها ومرونتها وسهولتها، من خلال كادر متخصص. 	<ul style="list-style-type: none"> تنفذ المؤسسة برامج للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة تكون فعّالة وضمان سرّيتها ومرونتها وسهولتها، 	<ul style="list-style-type: none"> تنفذ المؤسسة برامج للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة تكون فعّالة وضمان سرّيتها وسهولتها، 	<ul style="list-style-type: none"> تنفذ المؤسسة برامج للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة تكون فعّالة وضمان سرّيتها وسهولتها، 	<ul style="list-style-type: none"> تنفذ المؤسسة برامج للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة تكون فعّالة وضمان سرّيتها وسهولتها، ومن خلال كادر متخصص.
5-3-4	<ul style="list-style-type: none"> لا تقيم المؤسسة مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم. 	<ul style="list-style-type: none"> تقيم المؤسسة أحياناً مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل غير دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم. 	<ul style="list-style-type: none"> تقيم المؤسسة مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل غير دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم. 	<ul style="list-style-type: none"> تقيم المؤسسة مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل غير دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم. 	<ul style="list-style-type: none"> تقيم المؤسسة مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
4-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-4-4	تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية لا تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، ولا توفر لها المصادر المناسبة.	تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، وتوفر لها المصادر المناسبة.	تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، وتوفر لها المصادر المناسبة.	تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، وتوفر لها المصادر المناسبة.	تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، وتوفر لها المصادر المناسبة.
2-4-4	لا تشترك المؤسسة الطلبة في تخطيط ومراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة مناسبة.	تشترك المؤسسة الطلبة في تخطيط ومراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة غير مناسبة.	تشترك المؤسسة الطلبة في مراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة غير مناسبة.	تشترك المؤسسة الطلبة في تخطيط ومراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة مناسبة.	تشترك المؤسسة الطلبة في تخطيط ومراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة مناسبة.
3-4-4	لا تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي للمجموعات الطلابية.	تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي للمجموعات الطلابية.	تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي للمجموعات الطلابية.	تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي للمجموعات الطلابية.	تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي للمجموعات الطلابية.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
5-4	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-5-4	لا تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري وفق سياسة واضحة.	تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري وفق سياسة واضحة.	تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري	تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري	تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري وفق سياسة واضحة.
2-5-4	لا تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل واحتياجات جهات التوظيف.	تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل واحتياجات جهات التوظيف.	تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل	تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل	تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل واحتياجات جهات التوظيف.
3-5-4	لا تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.

المعيار الخامس: الموارد البشرية

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1 - 5	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-1-5	تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.	لا تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.	تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.	تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.	تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.
2-1-5	تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.	لا تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.	تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.	تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.	تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1 - 5	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.
3-1-5	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.
4-1-5	توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية المناسبة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وأطر العمل والتعليم العالي والمدنية.	توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية المناسبة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وأطر العمل والتعليم العالي والمدنية.	توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية المناسبة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وأطر العمل والتعليم العالي والمدنية.	توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية المناسبة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وأطر العمل والتعليم العالي والمدنية.	توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية المناسبة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وأطر العمل والتعليم العالي والمدنية.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1 - 5	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
				وتعمل على تحسينها.	وتعمل على تحسينها.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2 - 5	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
-2-5 1	لا توفر المؤسسة برامج فعالة ومنتظمة، ودليل خاص لتهيئة مستجدي الموارد البشرية للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها دورياً.	توفر المؤسسة برامج فعالة ومنتظمة، ودليل خاص لتهيئة مستجدي الموارد البشرية للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها دورياً.	توفر المؤسسة برامج لتهيئة مستجدي الموارد البشرية تكون فعالة الى حد ما ومنتظمة، ودليل خاص للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها نادراً.	توفر المؤسسة برامج لتهيئة مستجدي الموارد البشرية تكون فعالة ومنتظمة، ودليل خاص للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها نادراً.	توفر المؤسسة برامج لتهيئة مستجدي الموارد البشرية تكون فعالة ومنتظمة، ودليل خاص للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها دورياً.

رقم المؤشر	درجة القياس					
2 – 5	التطوير المهني والوظيفي	1	2	3	4	5
		متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
2-2-5	لا تطبق المؤسسة معايير معتمدة ومعتمدة مناسبة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة لترقية الموارد البشرية بشفافية وعدالة.	تطبق المؤسسة معايير لترقية الموارد البشرية تكون معتمدة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة	تطبق المؤسسة معايير لترقية الموارد البشرية تكون معتمدة ومعتمدة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة	تطبق المؤسسة معايير لترقية الموارد البشرية تكون معتمدة ومعتمدة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة	تطبق المؤسسة معايير لترقية الموارد البشرية تكون معتمدة ومعتمدة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة بشفافية وعدالة.	
3-2-5	لا توفر المؤسسة اليات فعالة ودعماً مالياً مناسباً وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة ومعتمدة لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية في المجالات التدريسية، والبحثية، والإدارية، والفنية، وتشاركهم في تحديدها، وتقييمها دورياً.	توفر المؤسسة اليات لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية تكون فعالة وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة	توفر المؤسسة اليات لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية تكون فعالة ودعماً مالياً مناسباً الى حد ما وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة ومعتمدة في بعض المجالات التدريسية، والبحثية، والإدارية، والفنية،	توفر المؤسسة اليات لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية تكون فعالة ودعماً مالياً مناسباً وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة ومعتمدة في المجالات التدريسية، والبحثية، والإدارية، والفنية،	توفر المؤسسة اليات لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية تكون فعالة ودعماً مالياً مناسباً وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة ومعتمدة في المجالات التدريسية، والبحثية، والإدارية، والفنية، وتشاركهم في تحديدها، وتقييمها دورياً.	
4-2-5	لا تطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس بفاعلية واستمرار في الأنشطة العلمية والبحثية والمهنية والإدارية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد عناصر تقييمهم وترقيتهم.	لا تطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس من حين لآخر في الأنشطة العلمية والإدارية،	تطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس بفاعلية من حين لآخر في الأنشطة العلمية والبحثية	تطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس بفاعلية واستمرار في الأنشطة العلمية والبحثية	تطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس بفاعلية واستمرار في الأنشطة العلمية والبحثية	

رقم المؤشر	التطوير المهني والوظيفي	درجة القياس				
		5	4	3	2	1
2 - 5	التطوير المهني والوظيفي	متحقق بدرجة				
المؤشر	المؤشر	قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
		<ul style="list-style-type: none"> المهنية والمجتمعية والإدارية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد عناصر تقييمهم وترقيتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> المهنية والمجتمعية والإدارية، 	<ul style="list-style-type: none"> المهنية والإدارية، 	<p>المجلس الأعلى للتعليم العالي</p> <p>٢٠٠٩م</p>	<p>المجلس الأعلى للتعليم العالي</p> <p>٢٠٠٩م</p>
5-2-5	تُطبق المؤسسة نظام معتمداً ومناسباً ومعلنًا للابتعاث (الداخلي والخارجي) يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري.	<ul style="list-style-type: none"> تُطبق المؤسسة نظاماً للابتعاث (الداخلي والخارجي) معتمداً ومناسباً ومعلنًا يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> تُطبق المؤسسة نظاماً للابتعاث (الداخلي والخارجي) معتمداً ومناسباً ومعلنًا يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> تُطبق المؤسسة نظاماً للابتعاث (الداخلي والخارجي) معتمداً ومناسباً ومعلنًا يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> تُطبق المؤسسة نظاماً للابتعاث (الداخلي والخارجي) معتمداً ومناسباً ومعلنًا يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> تُطبق المؤسسة نظاماً للابتعاث (الداخلي والخارجي) معتمداً ومناسباً ومعلنًا يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
3 - 5	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-3-5	لا تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلنأً ومتسقاً مع القوانين واللوائح العامة لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير ادائهم وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً
2-3-5	لا تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلنأً وفق أدوات مناسبة لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الاداء وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، يكون فعالاً ومعتمداً

المعيار السادس: الموارد المالية والبنية التحتية

رقم المؤشر	الموارد المالية	درجة القياس					الشواهد والادلة	رقم المرافق	متوفر (✓) غير متوفر (X)
		1	2	3	4	5			
1 - 6	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	متحقق بدرجة		
1-1-6	تعد المؤسسة ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي بما يتسق ويحقق أهداف المؤسسة وأولوياتها الاستراتيجية، المشاركة ذوي العلاقة.	لا تعد المؤسسة ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي بما يتسق ويحقق أهداف المؤسسة وأولوياتها الاستراتيجية، المشاركة ذوي العلاقة.	تعد المؤسسة بشكل متقطع ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	1-وثيقة توضح ميزانية المؤسسة السنوية وخططها المالية وفقاً أولوياتها الاستراتيجية	مرفق رقم (184)	
	تعد المؤسسة ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي بما يتسق ويحقق أهداف المؤسسة وأولوياتها الاستراتيجية، المشاركة ذوي العلاقة.	لا تعد المؤسسة ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي بما يتسق ويحقق أهداف المؤسسة وأولوياتها الاستراتيجية، المشاركة ذوي العلاقة.	تعد المؤسسة بشكل متقطع ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	تعد المؤسسة بشكل مستمر ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي	2-وثيقة توضح مشاركة ذوي العلاقة الميزانية	مرفق رقم (185)	
2-1-6	تتشرط المؤسسة أن ترفق مشروعات	لا تتشرط المؤسسة أن ترفق	تتشرط المؤسسة أن ترفق خطة مالية	تتشرط المؤسسة أن ترفق خطة مالية	تتشرط المؤسسة أن ترفق خطة مالية	تتشرط المؤسسة أن ترفق خطة مالية	1-وثيقة توضح أن المؤسسة ترفق خطة مالية	مرفق رقم (186)	

رقم المؤشر	درجة القياس						المؤشر	الموارد المالية	1 - 6
	5	4	3	2	1				
متوفر (✓) غير متوفر (X)	رقم المرافق	الشواهد والادلة	متحقق بدرجة						
			قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المؤشر	
		للتجهيزات ومتطلبات البرامج التعليمية الجديدة.	○ تبين الكلفة التقديرية ○ وأثرها على أوجه الإنفاق الأخرى. في ● مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة والأنشطة الكبيرة والمرافق والأجهزة المكلفة بخطة مالية تبيين الكلفة التقديرية وأثرها على أوجه الإنفاق الأخرى.	○ تبين الكلفة التقديرية ● مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة والأنشطة الكبيرة ● والمرافق والأجهزة المكلفة	○ تبين الكلفة التقديرية ● مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة والأنشطة الكبيرة ● وبعض الأنشطة الأخرى	○ تبين الكلفة التقديرية ● مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة ● وبعض الأنشطة الأخرى	مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة والأنشطة الكبيرة والمرافق والأجهزة المكلفة بخطة مالية تبيين الكلفة التقديرية وأثرها على أوجه الإنفاق الأخرى.		

رقم المؤشر	درجة القياس						
	1	2	3	4	5		
1 - 6	الموارد المالية	متحقق بدرجة					
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
3-1-6	لا تطبق المؤسسة استراتيجيات لتنويع مصادرها المالية المتسقة مع رسالتها بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.	تطبق المؤسسة استراتيجيات لتنويع مصادرها المالية بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.	تطبق المؤسسة بعض الاستراتيجيات لتنويع مصادرها المالية المتسقة الى حد ما مع رسالتها بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.	تطبق المؤسسة بكفاءة مناسبة استراتيجيات لتنويع مصادرها المالية المتسقة مع رسالتها بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.	تطبق المؤسسة بكفاءة عالية استراتيجيات لتنويع مصادرها المالية المتسقة مع رسالتها بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.	1-وثيقة توضح تنوع مصادر المؤسسة المالية	مرفق رقم (187)
4-1-6	تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها وفق التخطيط المالي المعتمد، بواسطة	لا تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها وفق التخطيط	تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها بكفاءة مناسبة	تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها بكفاءة مناسبة	تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها بكفاءة عالية	1- وثيقة توضح وجود إدارة مؤهلة لإدارة الميزانية متخصصة ومؤهلة.	مرفق رقم (188)

رقم المؤشر	درجة القياس						
	1	2	3	4	5		
1 - 6	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	الشواهد والادلة
الموارد المالية	رقم المرافق	متوفر (✓) غير متوفر (X)					
	إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل.	المالي المعتمد، بواسطة إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل.	● وفق التخطط المالي المعتمد، بواسطة كادر بشري مؤهل الى حد ما.	● وفق التخطط المالي المعتمد، بواسطة إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل الى حد ما.	● وفق التخطط المالي المعتمد، بواسطة إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل.	● وفق التخطط المالي المعتمد، بواسطة إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل.	2-وثيقة توضح أن المؤسسة تدير حساباتها وفق خطط مالية.
	مرفق رقم (189)						
5-1-6	تطبق المؤسسة آليات فاعلة لرفع كفاءة الإنفاق.	لا تطبق المؤسسة آليات فاعلة لرفع كفاءة الإنفاق.	تطبق المؤسسة آليات محددة لرفع كفاءة الإنفاق بشكل مرضي.	تطبق المؤسسة آليات مناسبة لرفع كفاءة الإنفاق بشكل مناسب.	تطبق المؤسسة آليات فاعلة الى حد كفاءة الإنفاق بشكل جيد.	تطبق المؤسسة آليات فاعلة لرفع كفاءة الإنفاق بشكل عال.	1-وثيقة توضح تطبيق المؤسسة لآليات فاعلة لرفع كفاءتها المالية.
	مرفق رقم (190)						
6-1-6	تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل دوري، وتتخذ	لا تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل دوري.	تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل غير دوري، وتتخذ بعض الإجراءات التحسينية.	تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل غير دوري.	تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل دوري.	تقوم المؤسسة بأدائها المالي في ضوء خططها المالية بشكل دوري.	1-وثيقة توضح أن المؤسسة تقيم أدائها المالي دورياً
	مرفق رقم (191)						

رقم المؤشر	الموارد المالية	درجة القياس					
		5	4	3	2	1	
1 - 6	المؤشر	متحقق بدرجة					
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	
	الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.			خطتها المالية بشكل دوري، ولا تتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	
7-1-6	تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي، وتوفير دعم كافٍ لاستمرارية	1-نسخة من الحساب الختامي لثلاث سنوات سابقة	تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي،	تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي،	تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي،	لا تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي،	
		مرفق رقم (194) 2-وثيقة توضح احتفاظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي السنوي	مرفق رقم (193) 1-نسخة من الحساب الختامي لثلاث سنوات سابقة	مرفق رقم (192) 2-وثيقة توضح استفادة المؤسسة من معطيات التقييم في تحسين سياستها المالية.			

رقم المؤشر	الموارد المالية	درجة القياس					المؤشر	1 - 6	
		5	4	3	2	1			
متوفر (✓) غير متوفر (X)	رقم المرافق	الشواهد والادلة	متحقق بدرجة					المؤشر	
			قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	عمل المؤسسة لأمد طويل.	
	مرفق رقم (195)	3-وثيقة توضح ان المؤسسة توفر دعم كافي لاستمرار أنشطتها لثلاث سنوات قادمة عل الأقل.	● وتوفير دعم كاف لاستمرارية عمل المؤسسة لأمد طويل.	● وتوفير دعم كاف الى حد ما لاستمرارية عمل المؤسسة لأمد مناسب.			وتوفير دعم كاف لاستمرارية عمل المؤسسة لأمد طويل.		
	مرفق رقم (196)	1-وثيقة توضح امتلاك المؤسسة قاعدة بيانات مالية محدثة ورقياً والكترونياً.	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات محدثة بالموارد المالية واحتياجاتها.	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات محدثة الى حد ما بالموارد المالية واحتياجاتها.	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات مناسبة بالموارد المالية واحتياجاتها.	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات ببعض الموارد المالية وبعض احتياجاتها.	لا تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات محدثة بالموارد المالية واحتياجاتها.	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات محدثة بالموارد المالية واحتياجاتها.	8-1-6

رقم المؤشر	المرافق والتجهيزات	درجة القياس					المؤشر	2 - 6
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
	مرفق رقم (197)	1-وثيقة توضيح مخطط المباني والمرافق الملائمة بما يتوافق مع معايير مجلس الاعتماد الاكاديمي	توفر المؤسسة جميع المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	توفر المؤسسة معظم المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	توفر المؤسسة بعض المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة الى حد ما مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	توفر المؤسسة المباني والمرافق لتحقيق رسالتها، والمتناسبة الى حد ما مع متطلبات برامجها الأكاديمية لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	لا توفر المؤسسة المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	توفر المؤسسة المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.

رقم المؤشر	درجة القياس						المرافق والتجهيزات	2 - 6
	5	4	3	2	1	متحقق بدرجة		
							المؤشر	
	مرفق رقم (198)	1-وثيقة أو خطة توضح فيها المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق	لا تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق	2-2-6
	مرفق رقم (199)	2-وثيقة توضح مشاركة المستفيدين في التخطيط وتحديد الاحتياجات من القاعات والتجهيزات.	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، وبالتشاركون مع المستفيدين، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، وبالتشاركون مع المستفيدين، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، وبالتشاركون مع المستفيدين، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، وبالتشاركون مع المستفيدين، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	

رقم المؤشر	درجة القياس							المرافق والتجهيزات	2 - 6
	1	2	3	4	5				
متحقق بدرجة									
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً				
3-2-6	لا تطبق المؤسسة آلية فاعلة ومعتمدة ومعلنة لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات، والتدريب عليها.	تطبق المؤسسة آلية مناسبة لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات	تطبق المؤسسة آلية لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات	تطبق المؤسسة آلية لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات	تطبق المؤسسة آلية لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات	مرفق رقم (200)	1-وثيقة توضح تطبيق المؤسسة آلية فاعلة لترشيد استخدام المرافق والتجهيزات		
						مرفق رقم (201)	2-وثيقة توضح تدريب المعنيين على استخدام التجهيزات المتوفرة.		
4-2-6	لا تسعى المؤسسة لتوفير المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة،	تسعى المؤسسة من حين لآخر لتوفير بعض المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	تسعى المؤسسة من حين لآخر لتوفير بعض المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	تسعى المؤسسة من حين لآخر لتوفير بعض المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	تسعى المؤسسة من حين لآخر لتوفير بعض المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	مرفق رقم (202)	1-وثيقة توضح توفير المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة		

رقم المؤشر	المرافق والتجهيزات	درجة القياس					المؤشر	2 - 6
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
	مرفق رقم (203)	<p>مجلس الاعتماد الأكاديمي</p> <p>ضمان جودة التعليم العالي</p> <p>٢٠٠٩م</p>					وكفاءة عملها بما يتلاءم مع احتياجاتهم، وتخصيصها لهم باستمرار.	
	2-وثيقة توضيح استمرار تقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة					الاحتياجات الخاصة، وكفاءة عملها بما يتلاءم مع احتياجاتهم، وتخصيصها لهم باستمرار.		

رقم المؤشر	درجة القياس							المرافق والتجهيزات	2 - 6
	5	4	3	2	1				
متحقق بدرجة									
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً				
تمتلك المؤسسة المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً	لا تمتلك المؤسسة المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً	تمتلك المؤسسة بعض المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً	تمتلك المؤسسة معظم المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً	تمتلك المؤسسة اغلب المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً	تمتلك المؤسسة جميع المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً				
1-وثيقة توضح امتلاك المؤسسة المرافق الأنشطة الثقافية والرياضية اللاصفية	مرفق رقم (204)								

رقم المؤشر	المرافق والتجهيزات	درجة القياس					المؤشر	2 - 6
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
	مرفق رقم (205)	قوية جداً للمواضع وقوانين التعليم العالي.	قوية مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمن جودة التعليم العالي ٢٠٠٩م	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً الصفية، والمرافق اللازمة، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً للمواضع وقوانين التعليم العالي.	والمطعم، والإسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً للمواضع وقوانين التعليم العالي.	
	مرفق رقم (206)	1-وثيقة وأدلة توضح أن المؤسسة تطبق جميع متطلبات ومعايير	تتابع المؤسسة بانتظام تطبيق جميع متطلبات الصحة والنظافة والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	تتابع المؤسسة بانتظام تطبيق أغلب متطلبات الصحة والنظافة والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	تتابع المؤسسة من حين لآخر تطبيق بعض متطلبات الصحة والنظافة	لا تتابع المؤسسة تطبيق جميع متطلبات	تتابع المؤسسة تطبيق جميع متطلبات الصحة والنظافة	6-2-6

رقم المؤشر	المرافق والتجهيزات	درجة القياس					المرافق والتجهيزات	2 - 6
		1	2	3	4	5		
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
	والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	الصحة والنظافة	والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.		
7-2-6	تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات دورياً، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	لا تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات دورياً، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات بشكل غير دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية الممكنة بناء على ذلك.	تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات دورياً، وتتخذ الإجراءات التحسينية الممكنة بناء على ذلك.	تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات دورياً، وتتخذ جميع الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	1-وثيقة توضح تطبيق المؤسسة نظام تقييم وتحسين المرافق والتجهيزات دورياً.	مرفق رقم (207)	

رقم المؤشر	المؤشر	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
3-6 1	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	مرفق رقم (208)
	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية،	مرفق رقم (209)

رقم المؤشر		درجة القياس						
		5	4	3	2	1		
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
	التدريس والموظفين والطلبة في أعمالهم وتواصلهم، وتسعى لأتمتة معظم مهامها وتحولها الرقمي وفق آليات واضحة، وتقوم بتحديثها وصيانتها دورياً.	باستمرار لاستخدام أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة في أعمالهم، وتسعى لأتمتة معظم مهامها وتحولها الرقمي وفق آليات واضحة، وتقوم بتحديثها وصيانتها دورياً.		أعمالهم وتواصلهم	أعمالهم وتواصلهم، وتسعى لأتمتة معظم مهامها وتحولها الرقمي وفق آليات واضحة.	3-وثيقة توضح سعي المؤسسة لأتمتة مهامها والتوجه نحو التحول الرقمي.	مرفق رقم (210)	
	وتقوم بتحديثها وصيانتها دورياً.	أعمالهم وتواصلهم، ولا تسعى لأتمتة معظم مهامها وتحولها الرقمي			وتقوم بتحديثها وصيانتها دورياً.	4-وثيقة توضح آليات الصيانة الدورية للتجهيزات الالكترونية وتحديثها.	مرفق رقم (211)	

رقم المؤشر	المؤشر	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة				
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
		وفق آليات واضحة.				
3-6-2	تقدم المؤسسة خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	لا تقدم المؤسسة خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	تقدم المؤسسة بعض خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	تقدم المؤسسة أغلب خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	تقدم المؤسسة جميع خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	1-وثيقة توضح خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب للمستفيدين من الخدمات التقنية.

رقم المؤشر		درجة القياس						
		1	2	3	4	5		
3 – 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
		الخدمات التقنية.	الخدمات التقنية بشكل غير منتظم.	الخدمات التقنية بشكل غير منتظم.	الخدمات التقنية بانتظام.	الخدمات التقنية بانتظام.		
-3-6 3	تمتلك المؤسسة أنظمة مناسبة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	لا تمتلك المؤسسة أنظمة مناسبة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	تمتلك المؤسسة أنظمة غير مرخصة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	تمتلك المؤسسة أنظمة مقبولة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	تمتلك المؤسسة أنظمة مناسبة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	تمتلك المؤسسة أنظمة حديثة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية وسريتها والحماية من إي اختراق).	مرفق رقم (213)	

رقم المؤشر	المؤشر	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
	من إي اختراق). إي اختراق بشكل مقبول).							
3-6-4	تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	لا تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام	مرفق رقم (214)	

رقم المؤشر	المؤشر	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات فعالة تضمن الالتزام بها.	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات مناسبة الى حد ما تضمن الالتزام بها.	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات مناسبة تضمن الالتزام بها.	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات مناسبة تضمن الالتزام بها.	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات مناسبة تضمن الالتزام بها.	مصادرها التنظيمية، وتنطبق اليات مناسبة تضمن الالتزام بها.		
3-6-5	تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب	لا تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب	تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب	تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب	تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب	تقيم المؤسسة كفاءة ومنااسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب		
	مرفق رقم (215)	2- وثيقة توضح تطبيق المؤسسة قواعد سلوكية واخلاقية						
	مرفق رقم (216)	1- وثيقة توضح تقييم كفاءة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب بشكل دوري						

رقم المؤشر	المؤشر	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
3 - 6	الموارد التقنية والتحول الرقمي	متحقق بدرجة						
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
	بشكل دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناءً على ذلك.	الدعم الفني والتدريب بشكل دوري.	بشكل غير دوري.	بشكل غير دوري، وتتخذ بعض الإجراءات التحسينية بناءً على ذلك.	بشكل غير دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناءً على ذلك.	بشكل غير دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناءً على ذلك.	مرفق رقم (217)	

رقم المؤشر	السلامة وإدارة المخاطر	درجة القياس					
		1	2	3	4	5	
4 - 6	المؤشر	متحقق بدرجة					
	المؤشر	لا توفر المؤسسة الآليات والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
-4-6 1	توفر المؤسسة الآليات والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	لا توفر المؤسسة الآليات والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	توفر المؤسسة بعض الآليات وبعض الموارد لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بشكل مناسب.	توفر المؤسسة اغلب الآليات المناسبة وبعض الموارد لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	توفر المؤسسة جميع الآليات المناسبة والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	توفر المؤسسة جميع الآليات الفعالة والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. سلامة البيئة المحيطة.	مرفق رقم (218)
-4-6 2	تطبق المؤسسة خطة شاملة ومعتمدة ومعلنة	لا تطبق المؤسسة خطة شاملة ومعتمدة	تطبق المؤسسة خطة لإدارة المخاطر معتمدة	تطبق المؤسسة خطة لإدارة المخاطر معتمدة	تطبق المؤسسة خطة لإدارة المخاطر معتمدة	تطبق المؤسسة خطة لإدارة المخاطر شاملة ومعتمدة	مرفق رقم (219)

رقم المؤشر	السلامة وإدارة المخاطر	درجة القياس					السلامة وإدارة المخاطر	4 - 6
		1	2	3	4	5		
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
4-6 3	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	لا تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	مرفق رقم (222)	
	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	مرفق رقم (221)	
	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	تطبق المؤسسة أنظمة أمنية مناسبة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات)	مرفق رقم (220)	

رقم المؤشر	السلامة وإدارة المخاطر	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
4 – 6	السلامة وإدارة المخاطر	متحقق بدرجة				
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	لحماية الأشخاص والمرافق والتجهيزات والممتلكات الشخصية.	واضحاً للمسؤوليات) لحماية الأشخاص والمرافق والتجهيزات والممتلكات الشخصية.	الأشخاص والمرافق والتجهيزات.	واضحاً للمسؤوليات) لحماية الأشخاص والمرافق والتجهيزات.	الأشخاص والمرافق والتجهيزات والممتلكات الشخصية.	الأشخاص والمرافق والتجهيزات والممتلكات الشخصية.
4-6 4	تقيم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل	لا تقيم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل دوري.	تقيم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل دوري.	تقيم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل دوري، وتتخذ الإجراءات	1-وثيقة توضح تقييم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل دوري	مرفق رقم (223)

رقم المؤشر	السلامة وإدارة المخاطر	درجة القياس					المؤشر	4 - 6
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		التحسينية بانتظام بناء على ذلك.	التحسينية من حين لآخر بناء على ذلك.	بشكل غير دوري، وتتخذ بعض الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.		المخاطر بشكل دوري، ولا تتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	
	مرفق رقم (224)	2-وثيقة توضح استخدام المؤسسة لمعطيات نتائج التقييم في التحسين المستمر لخطة المخاطر.						

المعيار السابع: البحث العلمي

رقم المؤشر	خطوط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
7-1	خطوط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته	متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
7-1-1	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.		
7-1-2	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمده ومعلنه متعلقة بالنشر العلمي والابتكار وتلتزم بتطبيقها	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات متعلقة بالنشر العلمي والابتكار معتمده ومعلنه	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات متعلقة بالنشر العلمي والابتكار معتمده ومعلنه	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات متعلقة بالنشر العلمي والابتكار معتمده ومعلنه	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات متعلقة بالنشر العلمي والابتكار معتمده ومعلنه	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات متعلقة بالنشر العلمي والابتكار معتمده ومعلنه		

رقم المؤشر	درجة القياس						
	1	2	3	4	5		
7-1	متحقق بدرجة						خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	بتطبيقها ومراجعتها دورياً.	والابتكار وتلتزم بتطبيقها ومراجعتها دورياً.		وتلتزم بتطبيقها ومراجعتها بشكل غير دوري.	وتلتزم بتطبيقها ومراجعتها دورياً.		مرفق رقم (229) وثيقة توضح تطبيق سياسات وإجراءات البحث العلمي
							مرفق رقم (230) وثيقة توضح مراجعة السياسات والإجراءات بشكل دوري
7-1-3	تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة رسالتها وأهدافها تم إعدادها بالتشارك مع المنتفعين وفقاً لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع وتتوافق مع خطط	لا تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها ولم يتم إعدادها بالتشارك مع المنتفعين وفقاً لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع	تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة رسالتها وأهدافها	تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة رسالتها وأهدافها	تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها	تتفد المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها	مرفق رقم (231) وثيقة توضح تنفيذ المؤسسة خطة فاعلة معتمدة ومعلنة.
							مرفق رقم (232) وثيقة توضح مشاركة المنتفعين في إعداد الخطة البحثية في ضوء خطط التنمية.

رقم المؤشر	درجة القياس						
	1	2	3	4	5		
7-1	متحقق بدرجة						خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	التنمية للدولة، وتقيم وتراجع دورياً.	ولا تتوافق مع خطط التنمية للدولة، او تقيم وتراجع دورياً.		لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع وتقيم وتراجع دورياً.	لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع وتتوافق مع خطط التنمية للدولة، وتقيم وتراجع دورياً.	3-وثيقة توضح تقييم ومراجعة الخطة البحثية بشكل دوري	مرفق رقم (233)
7-1-4	توثق المؤسسة الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني وتكون متاحة للمستفيدين.	لا توثق المؤسسة الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني ولا تكون متاحة للمستفيدين.	توثق المؤسسة أغلب الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني وتكون متاحة للمستفيدين.	توثق المؤسسة جميع الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني بشكل غير منتظم وتكون متاحة للمستفيدين.	توثق المؤسسة جميع الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني بانتظام وتكون متاحة للمستفيدين.	1-وجود الية لتوثيق المؤسسة الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات ومعلنه على موقعها الإلكتروني.	مرفق رقم (234)
7-1-5	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي في مؤسسات	لا تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي	تشجع المؤسسة بعض أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي	تشجع المؤسسة أغلب أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي	تشجع المؤسسة جميع أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي في مؤسسات علمية لأغراض	1-وثيقة تبين استخدام المؤسسة نظام التفرغ العلمي بما يتوافق للوائح الإجراءات	مرفق رقم (235)

رقم المؤشر	خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته	درجة القياس					المؤشر	رقم المؤشر
		5	4	3	2	1		
7-1	خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته	متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	في مؤسسات علمية لأغراض البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	في مؤسسات علمية لأغراض البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	العلمي في مؤسسات علمية لأغراض البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	علمية لأغراض البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.	
1-7-6	تطبق المؤسسة آليات وأدوات فاعلة ومعتمدة لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية، ولتلبية متطلبات مجالات البحث العلمي المتجددة.	تطبق المؤسسة آليات وأدوات لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية	تطبق المؤسسة آليات وأدوات لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية	تطبق المؤسسة آليات وأدوات لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية	تطبق المؤسسة آليات وأدوات لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية	لا تطبق المؤسسة آليات وأدوات فاعلة ومعتمدة ومعلنه؛ لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية، ولتلبية متطلبات مجالات البحث العلمي المتجددة.		
		<ul style="list-style-type: none"> فاعلة ومعتمدة ومعلنه؛ لتلبية متطلبات مجالات البحث العلمي المتجددة. 	<ul style="list-style-type: none"> فاعلة ومعتمدة ومعلنه؛ لتلبية معظم متطلبات مجالات البحث العلمي المتجددة. 	<ul style="list-style-type: none"> فاعلة ومعتمدة ومعلنه؛ 	<ul style="list-style-type: none"> فاعلة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> فاعلة ومعتمدة 		
	1-توفر دليل أخلاقيات البحث العلمي بالمؤسسة معتمد ومعلن.	مرفق رقم (236)						
	2-تطبق المؤسسة اليات لضمان الامتثال لمعايير البحث العلمي.	مرفق رقم (237)						

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس					2 - 7	المؤشر	1-2-7
		5	4	3	2	1			
		متحقق بدرجة							
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
		توفر المؤسسة مستلزمات البحث العلمي كافة (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات الخطط البحثية؛ لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.	توفر المؤسسة معظم مستلزمات البحث العلمي (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات الخطط البحثية؛ لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.	توفر المؤسسة بعض مستلزمات البحث العلمي (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.	توفر المؤسسة بعض مستلزمات البحث العلمي (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس فقط	لا توفر المؤسسة مستلزمات البحث العلمي كافة (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات			
	مرفق رقم (238)	1-وثيقة توضح توفير المؤسسة لمستلزمات ومتطلبات البحث العلمي .							

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
2 - 7	متحقق بدرجة					
	المؤشر	ضعيفة جداً	متوسطة	قوية	قوية جداً	
	الخطط البحثية؛ لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.	هيئة التدريس والطلبة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات الخطط البحثية؛ لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.				
2-2-7	تطبيق المؤسسة نظام فعال ومعتمد للصحة والسلامة المهنية؛ لتكفل سلامة	لا تطبق المؤسسة نظام فعال ومعتمد للصحة والسلامة	تطبق المؤسسة نظام للصحة والسلامة المهنية	تطبق المؤسسة نظام للصحة والسلامة المهنية	تطبق المؤسسة نظام للصحة والسلامة المهنية	مرفق رقم (239)

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس					2 - 7	المؤشر
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		<ul style="list-style-type: none"> أنشطتهم البحثية داخل المؤسسة وخارجها. 	<ul style="list-style-type: none"> والمجتمع الأكاديمي وأنشطتهم البحثية داخل المؤسسة. 			<ul style="list-style-type: none"> المهنية؛ لتكفل سلامة الباحثين والمجتمع الأكاديمي وأنشطتهم البحثية داخل المؤسسة وخارجها. 		<ul style="list-style-type: none"> الباحثين والمجتمع الأكاديمي وأنشطتهم البحثية داخل المؤسسة وخارجها.
	مرفق رقم (240)	1-وثيقة توضح التسهيلات المالية والمادية لتشجع هيئة التدريس والباحثين والطلبة	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة	لا تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة	3-2-7	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس					2 - 7	المؤشر
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		مشاريعهم البحثية ومشاركاتهم في المحافل البحثية.	مشاريعهم البحثية	مشاريعهم البحثية		والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاركتهم في المحافل البحثية. ومشاركاتهم في المحافل البحثية.		تلبي احتياجات مشاريعهم البحثية ومشاركاتهم في المحافل البحثية.
	مرفق رقم (241)	1-وثيقة توضح اشتراك المؤسسة في قواعد البيانات ومصاادر المعلومات.	تشارك المؤسسة في كثير قواعد البيانات والمكتبات العالمية لتلبية حاجة باحثيها.	تشارك المؤسسة في بعض قواعد البيانات والمكتبات العالمية لتلبية حاجة باحثيها.	تشارك المؤسسة في بعض قواعد البيانات العالمية لتلبية حاجة باحثيها.	لا تشارك المؤسسة في قواعد البيانات والمكتبات العالمية	4-2-7	تشارك المؤسسة في قواعد البيانات والمكتبات العالمية لتلبية حاجة باحثيها.

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس					2 - 7
		5	4	3	2	1	
		متحقق بدرجة					
	المؤشر	ضعيفة جداً	متوسطة	قوية جداً	قوية جداً	قوية جداً	
	لتلبية حاجة باحثيها.						
5-2-7	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز.	لا تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	مرفق رقم (242)
	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز.	لا تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	تقدم المؤسسة الجوائز والبحوث العلمية المتميز بشكل غير منتظم.	مرفق رقم (243)
6-2-7	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية لأغراض البحث العلمي والنشر	لا تخصص المؤسسة ميزانية سنوية لأغراض البحث العلمي والنشر	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	مرفق رقم (244)
	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية لأغراض البحث العلمي والنشر	لا تخصص المؤسسة ميزانية سنوية لأغراض البحث العلمي والنشر	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني لـ	مرفق رقم (244)

رقم المؤشر	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	درجة القياس					المتحقق بدرجة		
		1	2	3	4	5			
2 - 7	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي	متحقق بدرجة							
	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً			
	والتدريب والمؤتمرات العلمية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني.	العلمي والنشر والتدريب والمؤتمرات العلمية وفقاً لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني.			والتدريب	والمؤتمرات العلمية.			

رقم المؤشر	الأنشطة العلمية	درجة القياس					المؤشر	3 - 7
		1	2	3	4	5		
		متحقق بدرجة						
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً		
1-3-7	تنظم المؤسسة أنشطة علمية وبحثية (مؤتمرات، ورش، ندوات) متسقة مع خططها البحثية تسهم في تعزيز مخرجات البحث العلمي.	لا تنظم المؤسسة أنشطة علمية وبحثية (مؤتمرات، ورش، ندوات) متسقة مع خططها البحثية تسهم في تعزيز مخرجات البحث العلمي.	تنظم المؤسسة أنشطة علمية وبحثية (مؤتمرات، ورش، ندوات) متسقة مع خططها البحثية تسهم في تعزيز مخرجات البحث العلمي.	تنظم المؤسسة من وقت لآخر أنشطة علمية وبحثية (مؤتمرات، ورش، ندوات) متسقة مع خططها البحثية تسهم في تعزيز مخرجات البحث العلمي.	1-وثيقة توضح قيام المؤسسة بتنظيم مؤتمرات، ورش، ندوات.	مرفق رقم (245)		

رقم المؤشر	الأنشطة العلمية	درجة القياس					المؤشر	3 - 7
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
2-3-7	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	تشجع المؤسسة بانتظام أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	تشجع المؤسسة من حين لآخر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	تشجع المؤسسة من حين لآخر أعضاء هيئة التدريس والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	تشجع المؤسسة من حين لآخر أعضاء هيئة التدريس والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	لا تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.		
3-3-7	تعمل المؤسسة على إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات	تعمل المؤسسة على إبرام مختلف الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات	تعمل المؤسسة على إبرام بعض الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات	تعمل المؤسسة على إبرام بعض الاتفاقيات العلمية والبحثية مع المؤسسات المحلية لتطوير	تعمل المؤسسة على إبرام بعض الاتفاقيات العلمية مع المؤسسات المحلية لتطوير	لا تعمل المؤسسة على إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية		

رقم المؤشر	الأنشطة العلمية	درجة القياس					المؤشر	3 - 7
		5	4	3	2	1		
		متحقق بدرجة						
		قوية جداً	قوية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
		مع مؤسسات المحلية والعالمية لتطوير برامجها وتحسين خدماتها.	مع مؤسسات المحلية والعالمية لتطوير برامجها وتحسين خدماتها.	المحلية والعالمية لتطوير برامجها وتحسين خدماتها.	برامجها وتحسين خدماتها.	وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية لتطوير برامجها وتحسين خدماتها.	مع المؤسسات المحلية والعالمية لتطوير برامجها وتحسين خدماتها.	

المعيار الثامن: الشراكة والخدمة المجتمعية

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
1-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	خطت الخدمة المجتمعية وسياساته وإجراءاته	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
1-1-8	لا تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ تدار من قبل قيادة أكاديمية/ادارية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم لطبيعة المؤسسة.	لا تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ للشرارة والخدمة المجتمعية تدار من قبل قيادة أكاديمية/ادارية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم لطبيعة المؤسسة.	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ للشرارة والخدمة المجتمعية تدار من قبل قيادة أكاديمية/ادارية وفق هيكل تنظيمي	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ للشرارة والخدمة المجتمعية تدار من قبل قيادة أكاديمية/ادارية وفق هيكل تنظيمي	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ للشرارة والخدمة المجتمعية تدار من قبل قيادة أكاديمية/ادارية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم لطبيعة المؤسسة.
2-1-8	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع وتقديم الخدمات الاستشارية.	لا تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع وتقديم الخدمات الاستشارية.	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع وتقديم الخدمات الاستشارية.
3-1-8	لا تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع فاعلة، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها تم إعدادها بالتشارك مع قيادات المؤسسة وفقاً لاحتياجات المجتمع وتتوافق مع	تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع مناسبة، معتمدة ومعلنة	تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع مناسبة، معتمدة ومعلنة	تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع فاعلة، معتمدة ومعلنة	تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع فاعلة، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
1-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	خطت الخدمة المجتمعية وسياساته وإجراءاته	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
	أماكنيات المؤسسة، وتقيم وتراجع دورياً.	لاحتياجات المجتمع وتتوافق مع أماكنيات المؤسسة، وتقيم وتراجع دورياً.	مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي ٢٠٠٩	مستمتدة من رسالتها وأهدافها	تم إعدادها بالتشارك مع قيادات المؤسسة وفقاً لاحتياجات المجتمع وتتوافق مع أماكنيات المؤسسة، وتقيم وتراجع دورياً.
4-1-8	تضمن المؤسسة أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.	لا تضمن المؤسسة أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.	تضمن المؤسسة بشكل محدود أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.	تضمن المؤسسة بشكل جيد أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.	تضمن المؤسسة بشكل كبير أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.
5-1-8	تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة وتحديثها بصورة دورية.	لا تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة ولا تحديثها بصورة دورية.	تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة.	تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة وتحديثها بصورة دورية.	تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة وتحديثها بصورة دورية.
6-1-8	توثق المؤسسة الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات باستخدام نظام فعال ومعلن لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة.	لا توثق المؤسسة الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات باستخدام نظام فعال ومعلن لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة.	توثق المؤسسة الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة باستخدام نظام مناسب.	توثق المؤسسة الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة باستخدام نظام فعال ومعلن.	توثق المؤسسة جميع الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة باستخدام نظام فعال ومعلن.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
1-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	خطت الخدمة المجتمعية وسياساته وإجراءاته	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
7-1-8	يوجد بالمؤسسة آليات معتمدة ومعلنة بشأن قياس رضا المجتمع المحلي عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة.	لا يوجد بالمؤسسة آليات معتمدة ومعلنة بشأن قياس رضا المجتمع المحلي عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة.	يوجد بالمؤسسة آليات قياس رضا المجتمع المحلي عن بعض الخدمات التي تقدمها المؤسسة	يوجد بالمؤسسة آليات قياس رضا المجتمع المحلي عن بعض الخدمات التي تقدمها المؤسسة	يوجد بالمؤسسة آليات قياس رضا المجتمع المحلي عن جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة
	● مفعلة	● مفعلة	● مفعلة	● مفعلة	● مفعلة

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
2-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	الدعم المالي والمادي للخدمة المجتمعية	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
1-2-8	لا تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية وتكون معتمدة من مجلس الأمناء.	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية
2-2-8	لا توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية)	توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية)	توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية)	توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية)	توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية)

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.	والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.	والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.	والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.	والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.	والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.
تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبي احتياجات مشاريعهم المجتمعية.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
3-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-3-8	لا تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي	تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي	تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي	تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي	تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي
2-3-8	تقدم المؤسسة مدى متنوعاً من الأنشطة اللاصفية التي تسهم في تنمية المجتمع.	تقدم المؤسسة بفاعلية بعض الأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تسهم في تنمية المجتمع	تقدم المؤسسة بفاعلية بعض الأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تسهم في تنمية المجتمع	تقدم المؤسسة بفاعلية بعض الأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تسهم في تنمية المجتمع	تقدم المؤسسة بفاعلية جميع الأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تسهم في تنمية المجتمع
3-3-8	لا تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التطوير الأكاديمية.	تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التطوير الأكاديمية.	تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التطوير الأكاديمية.	تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التطوير الأكاديمية.	تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التطوير الأكاديمية.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
3-8	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
4-3-8	لا تصدر المؤسسة النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنمية	تصدر المؤسسة النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنمية	تصدر المؤسسة دورياً بعض النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنمية	تصدر المؤسسة دورياً أغلب النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنمية	تصدر المؤسسة بانتظام جميع النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنمية
5-3-8	لا يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي مع المؤسسات العلمية مع المماثلة	يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي مع بعض المؤسسات العلمية مع المماثلة	يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي مع بعض المؤسسات العلمية مع المماثلة	يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي مع المؤسسات العلمية مع المماثلة	يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي الفعال مع كثير المؤسسات المماثلة

المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
1-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-1-9	لا تطبق المؤسسة نظام فعال ومعتمد ومعلن لضمان الجودة، يدار عبر مركز/ عمادة/ وحدة مركزية وتتسق معه إجراءات ضمان الجودة الداخلية في كافة وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويقيم ويراجع دورياً.	تطبق المؤسسة نظام لضمان الجودة وفق ادلة المجلس	تطبق المؤسسة نظام لضمان الجودة وفق ادلة المجلس	تطبق المؤسسة نظام لضمان الجودة وفق ادلة المجلس	تطبق المؤسسة نظام لضمان الجودة وفق ادلة المجلس
2-1-9	لا تقدم قيادة المؤسسة الدعم المالي والمادي والبشري اللازم لتطبيق نظام الجودة، وتحرص على إشراك ممثلي من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة.	تقدم قيادة المؤسسة لتطبيق نظام الجودة، بعض من الدعم المالي المحدود والمادي والبشري	تقدم قيادة المؤسسة لتطبيق نظام الجودة، الدعم المالي المناسب والمادي والبشري	تقدم قيادة المؤسسة لتطبيق نظام الجودة، الدعم المالي الكافي والمادي والبشري	تقدم قيادة المؤسسة لتطبيق نظام الجودة، الدعم المالي الكافي والمادي والبشري

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة.	<ul style="list-style-type: none"> وتحرص على إشراك بعض المنتفعين من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> وتحرص على إشراك بعض المنتفعين من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> وتحرص على إشراك اغلب المنتفعين من ممثلين من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> وتحرص على إشراك جميع المنتفعين من ممثلين من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة.
3-1-9	لا يشمل نظام الجودة للمؤسسة خططاً وأنشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها وتقييمها وتحسينها بشكل دوري.	<ul style="list-style-type: none"> يشمل نظام الجودة للمؤسسة خططاً وأنشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها وتقييمها وتحسينها بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> يشمل نظام الجودة للمؤسسة خططاً وأنشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها 	<ul style="list-style-type: none"> يشمل نظام الجودة للمؤسسة خططاً وأنشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها وتقييمها وتحسينها بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> يشمل نظام الجودة للمؤسسة خططاً وأنشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها وتقييمها وتحسينها بشكل دوري.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته				
4-1-9	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.	لا يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ولا يتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.	يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لبعض وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.	يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.	يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.	يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمـان الجودة على مستوى الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائهم بشكل مستمر ودوري.
5-1-9	لا يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة ومعلنة لقياس أدائها ككل وأخرى لقياس أداء برامجها الأكاديمية، والالتزام بقياسها وتقييمها، واتخاذ الإجراءات	لا يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة ومعلنة لقياس أدائها ككل وأخرى	يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة	يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة ومعلنة لقياس أدائها ككل	يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة ومعلنة لقياس أدائها ككل

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته				
المؤشر	ضعيفة جداً				
المؤشر	ضعيفة				
المؤشر	متوسطة				
المؤشر	قوية				
المؤشر	قوية جداً				
6-1-9	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة
	عبر خطط مناسبة	عبر خطط مناسبة	عبر خطط مناسبة	عبر خطط مناسبة	عبر خطط مناسبة
	ومعتمدة	ومعتمدة	ومعتمدة	ومعتمدة	ومعتمدة
	ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.	ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.	ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.	ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.	ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
1-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته				
7-1-9	المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية
توثق المؤسسة جميع بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .	لا توثق المؤسسة جميع بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .	توثق المؤسسة بعض بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، و البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .	توثق المؤسسة بعض بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً، وأرشفة ملائم .	توثق المؤسسة أغلب بيانات وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .	توثق المؤسسة جميع بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .
8-1-9	لا تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال الوسائل والأدوات واللقاءات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقيمها دورياً.	تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال بعض الوسائل والأدوات واللقاءات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقيمها دورياً.	تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال بعض الوسائل والأدوات واللقاءات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقيمها دورياً.	تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال بعض الوسائل والأدوات واللقاءات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقيمها دورياً.	تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال بعض الوسائل والأدوات واللقاءات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقيمها دورياً.

رقم المؤشر	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته	درجة القياس				
		1	2	3	4	5
1-9	المؤشر	متحقق بدرجة				
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
		وتقدم البرامج والدورات التدريبية لفهم وتطبيق نظام الجودة لبعض منسوبيها	وتقدم البرامج والدورات التدريبية لفهم وتطبيق نظام الجودة لأغلب منسوبيها.	وتتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقييمها بشكل غير دوري.		
9-1-9	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة نتائج ضمان الجودة مع المستفيدين بشكل دوري. ويستفاد منها في صنع القرار وإجراءات التطوير المستمر.	لا تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة نتائج ضمان الجودة مع المستفيدين بشكل دوري. ولا يستفاد منها في صنع القرار وإجراءات التطوير المستمر.	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة بعض نتائج ضمان الجودة مع بعض المستفيدين بشكل غير دوري	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة بعض نتائج ضمان الجودة مع بعض المستفيدين بشكل غير دوري. ويستفاد منها أحياناً في صنع القرار وإجراءات التطوير المستمر.	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة أغلب نتائج ضمان الجودة مع المستفيدين بشكل غير دوري. ويستفاد منها في صنع القرار وإجراءات التطوير المستمر.	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة جميع نتائج ضمان الجودة مع المستفيدين بشكل دوري. ويستفاد منها في صنع القرار وإجراءات التحسين والتطوير المستمر.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
1-2-9	تطبق المؤسسة نظاماً للتقييم وللتنمية للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات، المشاريع،) بغرض تحسين تعلمهم. • مناسب • معتمداً	تطبق المؤسسة نظاماً للتقييم وللتنمية للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات، المشاريع،) بغرض تحسين تعلمهم. • فعالاً • معتمداً • معلناً • بغرض تحسين تعلمهم	تطبق المؤسسة نظاماً للتقييم وللتنمية للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات، المشاريع،) بغرض تحسين تعلمهم. • فعالاً • معتمداً • معلناً	تطبق المؤسسة نظاماً للتقييم وللتنمية للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات، المشاريع،) بغرض تحسين تعلمهم. • فعالاً • معتمداً • معلناً • بغرض تحسين تعلمهم	تطبق المؤسسة نظاماً للتقييم وللتنمية للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات، المشاريع،) بغرض تحسين تعلمهم. • فعالاً • معتمداً • معلناً • بغرض تحسين تعلمهم
2-2-9	تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها. • فعالاً • معتمداً • معلناً	تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها. • فعالاً • معتمداً • معلناً	تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها. • فعالاً • معتمداً • معلناً	تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها. • فعالاً • معتمداً • معلناً	تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها. • فعالاً • معتمداً • معلناً

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
2-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها.	الدراسية ومخرجات تعلمها.	• في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها.	• في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها.	
3-2-9	لا تطبق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل دوري على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمنة لأدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.	تطبق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل دوري على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمنة لأدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.	تطبق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل دوري على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمنة لأدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.	تطبق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل دوري على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمنة لأدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.	تطبق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل منتظم على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمنة لتحسين وتطوير أدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.
4-2-9	لا تطبق المؤسسة آليات وأدوات متنوعة ومتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في مختلف المجالات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة آليات وأدوات محدودة ومتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في مختلف المجالات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة آليات وأدوات محدودة ومتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في أغلب المجالات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة آليات وأدوات متنوعة ومتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في أغلب المجالات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	تطبق المؤسسة آليات وأدوات متنوعة ومتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في مختلف المجالات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.

رقم المؤشر	درجة القياس				
	5	4	3	2	1
2-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
	البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	بعض المجالات والخطط • وعلى بعض المستويات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات الممكنة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	• وعلى أغلب المستويات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات الممكنة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	• وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.
5-2-9	لا تستطلع المؤسسة آراء المستفيدين ولا تقيم معدلات الرضا ولا تتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.	تستطلع المؤسسة آراء بعض المستفيدين وتقيم معدلات الرضا وتتخذ الإجراءات الممكنة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.	تستطلع المؤسسة آراء بعض المستفيدين وتقيم معدلات الرضا وتتخذ الإجراءات الممكنة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.	تستطلع المؤسسة آراء أغلب المستفيدين وتقيم معدلات الرضا وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.	• تستطلع المؤسسة آراء جميع المستفيدين وتقيم معدلات الرضا وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.
6-2-9	لا تقيم المؤسسة البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات)	تقيم المؤسسة بعض البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات)	تقيم المؤسسة بعض البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات)	تقيم المؤسسة أغلب البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات)	تقيم المؤسسة جميع البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات)

رقم المؤشر	درجة القياس				
	1	2	3	4	5
2-9	متحقق بدرجة				
المؤشر	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	قوية	قوية جداً
بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات المناسبة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	البشرية، بيانات الموارد البشرية، بيانات المادية والتقنية، بيانات التصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، ولا تتخذ الإجراءات المناسبة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتقنية، بيانات التصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات الممكنة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات المناسبة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات المناسبة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات المناسبة للتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.